

VACATURE (Vliegende) Teamcoach

Locatie: Wisselend over onze 3 locaties in Antwerpen-Centrum.

Tutters & Bellen is geen doorsnee kinderopvang. Wij zijn een innoverende en professionele organisatie die kwaliteit, duurzaamheid en schaalbaarheid combineert met een +50-koppig team voor 158 kindplaatsen.

Bij ons kom je terecht in een gemotiveerd, divers en creatief team dat zich elke dag inzet voor de allerbeste zorg voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Van pedagogisch kinderbegeleiders en logistieke ondersteuners tot administratieve helden, teamcoaches en verantwoordelijken: samen bouwen we op meerdere locaties in Antwerpen aan een veilige omgeving waarin elk kind kan groeien en bloeien.

Wij geloven dat onze medewerkers het fundament van ons succes vormen. In een omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan, maken hun dagelijkse inzet en enthousiasme onze unieke opvangomgeving mogelijk.

Om onze teams op elke locatie de nodige stabiliteit en ondersteuning te bieden - ook bij piekmomenten of tijdelijke afwezigheden - zoeken wij bijkomend een (vliegende) Teamcoach.

Als teamcoach heb je een gevarieerd takenpakket, waarbij administratieve, coachende en ondersteunende taken elkaar afwisselen. Hierbij werk je nauw samen als **duo met de locatieverantwoordelijke** en ondersteun je het team op locatie bij de dagdagelijkse werking!

Jij wordt de vliegende kracht die onze pedagogische visie op de vloer lokaal implementeert en duurzaam versterkt waar nodig. Jouw doel is dat onze kinderbegeleiders in de best mogelijke omkadering kunnen presteren, zodat elk kind bij ons de allerbeste start krijgt, ongeacht op welke locatie.



Jouw plek in ons team

Bij Tutters & Bellen sta je er niet alleen voor. Wij geloven in een duidelijke taakverdeling zodat iedereen kan excelleren:

- **De bestuurder:** Zet de strategische krijtlijnen uit. Bewaakt de financiële gezondheid van de groep en zorgt voor de middelen om te blijven groeien en focust op nieuwe opportuniteiten, gebouwbeheer, professionalisering en efficiëntere procesoptimalisatie.
- **De Coördinator:** Is de rots in de branding voor de dagelijkse operationele werking, coacht en stuurt het coördinatieteam aan.
- **De Pedagogisch Coach:** tilt de (toekomstige) kwaliteit op de werkvloer naar een nog hoger niveau. Door actieve coaching en observatie worden de kinderbegeleiders en teamcoaches extra ondersteund. Als expert fungeer je als inhoudelijk klankbord en zorgt dat de pedagogische visie in elke leefgroep écht leeft.
- **De Locatieverantwoordelijke:** Jouw vaste partner en de organisatorische spil op de locatie. Samen vormen jullie een hecht duo aan het roer van de vestiging. Deze rol draagt de eindverantwoordelijkheid voor het behalen van de kwaliteitsnormen (Zorginspectie, MeMoQ), voert de ouder- en functioneringsgesprekken en heeft de algemene organisatorische leiding over de locatie.
- **Jij (als Teamcoach),** bent de pedagogische en praktische motor op de werkvloer. In nauwe samenwerking met de locatieverantwoordelijke vertaal jij onze visie naar de dagelijkse praktijk in de leefgroepen. Als eerste aanspreekpunt voor de kinderbegeleiders bied je hen de nodige ondersteuning, coach je hen bij hun pedagogisch functioneren en beheer je de werkplanningen en de praktische voorraad, zodat de omkadering van het team altijd op punt staat.
- **Leercoach (toekomstige vacature):** Begeleidt medewerkers die via een werkplek-traject hun diploma willen behalen. Deze rol vormt de brug tussen de opleiding en de werkvloer, en biedt intensieve ondersteuning zodat talenten zich kunnen kwalificeren tot sterke kinderbegeleiders.
- **Team kindadministratie:** Zij vormen de administratieve ruggengraat voor onze gezinnen. Van een vlekkeloze inschrijving en dossierbeheer tot de maandelijkse facturatie: zij regelen het allemaal en zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over hun opvangplan en betalingen..
- **Data-analist:** Analyseert de beschikbare data en zorgt voor heldere inzichten in bezettingsgraden, personeelsratio's, kosten en financiële KPI's. Dankzij heldere dashboards en prognoses varen we niet op buikgevoel, maar sturen we in de toekomst de organisatie aan op basis van objectieve feiten.
- **HR-verantwoordelijke:** Bewaakt het menselijk kapitaal van onze organisatie. In de 'war on talent' zorgt zij voor de instroom van de juiste profielen voor onze nieuwe en bestaande locaties. Daarnaast garandeert ze een correcte loonverwerking en ondersteunt ze de leidinggevenden bij evaluaties, zodat onze teams stabiel en gemotiveerd blijven.

Jouw uitdaging: Kwaliteit als fundament voor groei

Jij bent de schakel die ervoor zorgt dat onze pedagogische standaarden kopieerbaar, integreerbaar en houdbaar zijn. Je komt niet in een gespreid bedje, maar bouwt mee aan een organisatie die groeit.

- **Actieve coaching & observatie:** Je staat dicht bij de praktijk. Door observaties op de werkvloer ondersteun je kinderbegeleiders en teamcoaches met gerichte, gedocumenteerde en onderbouwde feedback.
- **Van pedagogische visie naar de praktijk:** Je vertaalt het MeMoQ-kader, de regelgeving, het referentiekader en onze eigen Tutters & Bellen-visie naar concrete acties. Je ziet waar het beter kan en implementeert verbetertrajecten. Je schrijft processen uit, documenteert best practices en zorgt dat onze werkwijze voor iedereen helder is. Je verankert kwaliteit in handleidingen en trajecten die breed inzetbaar zijn. Je werkt projectmatig in, zoals bij dossiers van Agentschap Opgroeien, nieuwe regelgeving of inspecties.
- **Kwaliteitsbewaking bij expansie:** Bij de opening van een eventueel nieuwe locatie zorg jij dat de pedagogische opstart vlekkeloos verloopt conform onze standaarden. Je traint het nieuwe team en zorgt dat het "Tutters & Bellen-DNA" vanaf dag één aanwezig is.
- **Sparring partner:** Je denkt strategisch mee over professionalisering en procesoptimalisatie van onze pedagogische werking. Je rapporteert aan de coördinator en werkt nauw samen met de locatieverantwoordelijken en teamcoaches van de locaties om de pedagogische koers van de hele groep te bepalen en bij te sturen.
- **Eerste aanspreekpunt:** Bij afwezigheid van de locatieverantwoordelijke ben jij het vaste aanspreekpunt voor ouders en externe instanties (zoals Zorginspectie) en neem je de rol van evacuatieverantwoordelijke op.

Wie ben jij?

Houd jij van variatie en krijg je energie van verschillende dynamieken? Als vliegende teamcoach is geen week hetzelfde. Je bent de flexibele expert die op elke locatie het verschil maakt en overal de pedagogische kwaliteit bewaakt!

- **De methodische coach:** Je houdt van coaching, maar krijgt ook energie van het structureren van werkprocessen en het documenteren van visies. Je werkt planmatig en gestructureerd en respecteert hierbij de richtlijnen van de organisatie.
- **De inspirator:** Je krijgt energie van het laten groeien van mensen en het coachen van teamleden is jou op het lijf geschreven. Je kunt complexe pedagogische concepten vertalen naar de dagelijkse praktijk op de vloer.
- **Analytisch & Doelgericht:** Je kijkt met een objectieve blik naar de kwaliteit (o.a. via zelfevaluatie tools) en durft bij te sturen waar nodig. Je identificeert moeilijkheden of knelpunten en deinst er niet voor terug deze aan te kaarten bij de juiste personen.
- **Communicatieve bruggenbouwer:** Je bent een sterke communicator die mensen weet te motiveren, ook bij veranderingen. Initiatief nemen en het inbrengen van eigen ideeën en inbreng schrikken jou niet af.
- **Pedagogisch expert:** De ontwikkeling van jonge kinderen heeft voor jou geen geheimen. Je haalt daarnaast veel voldoening uit het ondersteunen en opvolgen van stagiaires, zowel in hun groei als in de bijbehorende administratie. Je fungeert ook als coach voor onze mentoren en adviseert hen bij de begeleiding van hun stagiaires.

Jouw profiel en instelling:

- **Betrouwbare Teamplayer:** Je bent kindvriendelijk, gemotiveerd, verantwoordelijk, betrouwbaar, loyaal en flexibel. Je werkt goed samen in een team en weet afspraken en regels te respecteren om samen de visie van Tutters & Bellen in de praktijk te zetten.
- **Ervaring & Vaardigheden:** Eerdere ervaring in deze functie is een absoluut pluspunt. Zeker wat betreft coaching in een multi-site omgeving (meerdere locaties). Daarnaast beschik je over de nodige technische (computer)vaardigheden en ben je op korte termijn beschikbaar om ons team te versterken.

Jouw toekomstig takenpakket *(in een notendop)*

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor een team van pedagogisch kinderbegeleiders. Ze kunnen bij jou terecht met al hun vragen en je staat open om hen te helpen.
- Je onthaalt, ondersteunt en beoordeelt stagiaires gedurende hun stageperiode. Je neemt hiervoor contact op met verschillende scholen en zorgt er ook voor dat de administratieve kant in orde is.
- Je zorgt voor een open, warme en respectvolle communicatie naar ouders en staat mee in voor een goede en volledige informatie-uitwisseling alsook duidelijkheid in verwachtingen en afspraken.
- Je coacht de kinderbegeleiders in hun pedagogisch functioneren en gaat samen met hen op zoek naar een doeltreffende en efficiënte manier van werken (bv: Ziko-Vo's, organisatie van het eetmoment, voorbereiding van activiteiten,...).
- Je observeert kinderen en zoekt samen met de kinderbegeleiders naar gepast en uitdagend spelaanbod.
- Je werkt nauw samen met je collega's van het coördinatieteam. Je bent tweewekelijks aanwezig op het coördinatieoverleg en gedurende de week houden jullie elkaar op de hoogte van updates.
- Je verzorgt de planningen en uurroosters (via Strobbo) van de kinderbegeleiders en stagiaires (bv: uurroosters, vakantie-aanvragen opvolgen, sollicitaties en evaluatiemomenten inplannen en bijwonen, aanwezigheidsregisters van stagiaires opvolgen, ...).
- Je volgt de stock & voorraad op en geeft tijdig updates over de inventarissen en aankopen (bv: schoonmaakproducten, speelgoed, luiers, verzorgingsmateriaal, EHBO- spullen, ...).
- Je bewaakt de orde, netheid en veiligheid op de locatie en volgt het onderhoud of de herstelling van (spel)materiaal nauwgezet op..

Wat hebben wij jou te bieden?

- **Impact als lid van ons strategisch kernteam:** Je maakt deel uit van een gedreven team van experts in pedagogie, administratie, HR, finance en coaching. In deze rol combineer je nauwe samenwerking met de coördinator en verantwoordelijken, met de vrijheid om zelfstandig en projectmatig met uitdagingen aan de slag te gaan.
- **Een rol vol variatie en dynamiek:** Je krijgt een uitdagende functie binnen een jonge, groeiende organisatie, verspreid over onze drie locaties in Antwerpen. Geen dag is hetzelfde in deze flexibele omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan.
- **Sterke professionele omkadering:** Je staat er nooit alleen voor. Je werkt in een team van gemotiveerde collega-teamcoaches en locatieverantwoordelijken, volledig ondersteund door een ervaren coördinatieteam.
- **Contract van onbepaalde duur:** Je krijgt een voltijds contract (40 uren) of deeltijds (32 uren, 4/5) met onmiddellijke stabiliteit.
- **Aantrekkelijk salaris:** Verloning volgens ervaring en anciënniteit op basis van de barema's van de cao Kinderopvang (PC 331, Trap 2, cat B1c).
- **Extralegale voordelen:** Maaltijdcheques en een fietsvergoeding of abonnement voor het openbaar vervoer.
- **Welzijn voor jou en je gezin:** Een zeer uitgebreide hospitalisatieverzekering bij AXA, die bovendien ook gratis is voor jouw eigen kind(eren).
- **Ontspanning & Cultuur:** Een abonnement voor de Zoo Antwerpen en Planckendaal voor zowel werk- als privégebruik.
- **Extra's voor ouders:** Als mama of papa geniet je van extra aanvullende kinderbijslag én een upgrade naar een gezinsabonnement voor de Zoo en Planckendaal.
- **Groei & Ontwikkeling:** Tal van opleidingsmogelijkheden om jezelf steeds verder te blijven verdiepen en professionaliseren.
- **Optimale balans:** We zijn op feestdagen, brugdagen én 4 weken per jaar collectief gesloten. Daarnaast heb je nog 12 vrij in te plannen vakantiedagen (bij een voltijds contract).

De voorwaarden voor deze mooie functie

Om als Teamcoach bij Tutters & Bellen aan de slag te gaan, voldoe je aan de volgende criteria:

- **Diploma & Ervaring:** Je bent gekwalificeerd en voldoet minimaal aan de officiële diplomaveren van kinderbegeleider. Je hebt minstens 10 jaar ervaring als kinderbegeleider óf je beschikt over een HBO5- of Professioneel bachelordiploma in de zorg (bijv. Pedagogie van het Jonge Kind).
- **Attesten:** Je beschikt over een attest levensreddend handelen bij kinderen (of bent bereid dit via ons te behalen), een uittreksel uit het strafregister (model 2) en een attest (A+B) van medische geschiktheid.
- **Talenkennis:** Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands (minimaal B1 voor gesprekken en A2 voor schrijven) en een voldoende kennis van het Engels.

Klaar om de drijvende kracht op onze werkvloer te worden?

Neem dan een kijkje op onze website: www.tuttersenbellen.be voor meer info over ons en overtuig ons waarom jij de juiste Teamcoach bent om onze kwaliteit op elke locatie te versterken en te bewaken.

Bezorg je **CV en motivatie** aan Lynsey via jobs@tuttersenbellen.be, met vermelding van: "**Sollicitatie Teamcoach Tutters & Bellen - vliegend**".

Hopelijk tot binnenkort!

