

VACATURE (Vliegend) Locatieverantwoordelijke

Locatie: Wisselend over onze 3 locaties in Antwerpen-Centrum.

Tutters & Bellen is geen doorsnee kinderopvang. Wij zijn een innoverende en professionele organisatie die kwaliteit, duurzaamheid en schaalbaarheid combineert met een +50-koppig team voor 158 kindplaatsen.

Bij ons kom je terecht in een gemotiveerd, divers en creatief team dat zich elke dag inzet voor de allerbeste zorg voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Van pedagogisch kinderbegeleiders en logistieke ondersteuners tot administratieve helden, teamcoaches en verantwoordelijken: samen bouwen we op meerdere locaties in Antwerpen aan een veilige omgeving waarin elk kind kan groeien en bloeien.

Wij geloven dat onze medewerkers het fundament van ons succes vormen. In een omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan, maken hun dagelijkse inzet en enthousiasme onze unieke opvangomgeving mogelijk.

Om onze teams op elke locatie de nodige stabiliteit en ondersteuning te bieden - ook bij piekmomenten of afwezigheden - zoeken wij bijkomend een (vliegend) Verantwoordelijke.

Als locatieverantwoordelijke sta je aan het roer van een van de locaties van ons kinderdagverblijf. Je stuurt op jouw locatie een team van 10-15 kinderbegeleiders aan en zorgt voor een warme en stimulerende omgeving voor onze kinderen. Je hebt een gevarieerd takenpakket, waarbij administratieve, theoretische, coachende en ondersteunende taken elkaar afwisselen.

Hierbij werk je als nauw duo met de teamcoach en ondersteun je het team bij de dagdagelijkse werking.



Jouw plek in ons team

Bij Tutters & Bellen sta je er niet alleen voor. Wij geloven in een duidelijke taakverdeling zodat iedereen kan excelleren:

- **De bestuurder:** Zet de strategische krijtlijnen uit. Bewaakt de financiële gezondheid van de groep en zorgt voor de middelen om te blijven groeien en focust op nieuwe opportuniteiten, gebouwbeheer, professionalisering en efficiëntere procesoptimalisatie.
- **De Coördinator:** Is de rots in de branding voor de dagelijkse operationele werking. Deze expert behoudt de helikopterview, coacht jou en stuurt het overkoepelende coördinatieteam aan. Zo heb jij altijd een centraal klankbord en sta je er bij uitdagingen nooit alleen voor.
- **Pedagogisch Coach:** Tilt de (toekomstige) kwaliteit op de werkvloer naar een nog hoger niveau. Door actieve coaching en observatie worden de kinderbegeleiders en teamcoaches extra ondersteund. Deze expert fungeert als inhoudelijk klankbord en zorgt dat de pedagogische visie in elke leefgroep écht leeft.
- **Jij (als Locatieverantwoordelijke),** bent de organisatorische spil op de locatie. Samen vormen jullie een hecht duo aan het roer van de vestiging. Deze rol draagt de eindverantwoordelijkheid voor het behalen van de kwaliteitsnormen (Zorginspectie, MeMoQ), voert de ouder- en functioneringsgesprekken en heeft de algemene organisatorische leiding over de locatie.
- **De Teamcoach:** Is de pedagogische en praktische motor op de werkvloer. Vertaalt in nauwe samenwerking met de locatieverantwoordelijke onze visie naar de dagelijkse praktijk in de leefgroepen. Als eerste aanspreekpunt voor de kinderbegeleiders biedt men de nodige ondersteuning, coacht hen bij hun pedagogisch functioneren en beheert de werkplanningen en de praktische voorraad, zodat de omkadering van het team altijd op punt staat.
- **Leercoach (toekomstige vacature):** Begeleidt medewerkers die via een werkplek-traject hun diploma willen behalen. Deze rol vormt de brug tussen de opleiding en de werkvloer, en biedt intensieve ondersteuning zodat talenten zich kunnen kwalificeren tot sterke kinderbegeleiders.
- **Team kindadministratie:** Zij vormen de administratieve ruggengraat voor onze gezinnen. Van een vlekkeloze inschrijving en dossierbeheer tot de maandelijkse facturatie: zij regelen het allemaal en zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over hun opvangplan en betalingen..
- **Data-analist:** Analyseert de beschikbare data en zorgt voor heldere inzichten in bezettingsgraden, personeelsratio's, kosten en financiële KPI's. Dankzij heldere dashboards en prognoses varen we niet op buikgevoel, maar sturen we in de toekomst de organisatie aan op basis van objectieve feiten.
- **HR-verantwoordelijke:** Bewaakt het menselijk kapitaal van onze organisatie. In de 'war on talent' zorgt zij voor de instroom van de juiste profielen voor onze nieuwe en bestaande locaties. Daarnaast garandeert ze een correcte loonverwerking en ondersteunt ze de leidinggevendenden bij evaluaties, zodat onze teams stabiel en gemotiveerd blijven.

Jouw uitdaging: Organisatorisch leiderschap

Jij bent de schakel die ervoor zorgt dat onze locaties niet alleen warm en zorgzaam zijn, maar ook operationeel en kwalitatief op het hoogste niveau presteren. Je bouwt mee aan een professioneel kader waarin structuur en kwaliteit hand in hand gaan met groei.

- **Eindverantwoordelijk voor kwaliteit:** Je waakt over de naleving van de kwaliteitsnormen en implementeert het MeMoQ-kader. Je bent het vaste gezicht bij Zorginspectie en zorgt voor een vlekkeloze opvolging van hun verslagen.
- **Partner voor ouders:** Je bent het eerste aanspreekpunt voor (potentiële) ouders. Van de eerste rondleiding tot het behandelen van klachten of complexe vragen: jij bouwt aan een vertrouwensrelatie en zorgt voor heldere communicatie.
- **Operationeel beheer & planning:** Dankzij jouw overzicht in **Bitcare** loopt de kindplanning en bezetting altijd gesmeerd. Je beheert verlofaanvragen en zorgt dat de personeelsratio's op elk moment van de dag kloppen.
- **Veiligheid & infrastructuur:** Je ziet toe op een zorgvuldig beheer van het gebouw en de materialen. Als evacuatieverantwoordelijke sensibiliseer je het team rond risicoanalyses en crisisprocedures en houd je de logboeken (HACCP, EHBO) nauwgezet bij.
- **Projectbeheer & Events:** Je krijgt de vrijheid om projecten in eigen beheer uit te voeren, zoals het organiseren van ouderparticipatie-momenten, zomerfeesten of pedagogische studiedagen voor het team..

Wie ben jij?

Houd jij van variatie en krijg je energie van een rol met veel verantwoordelijkheid? Als vliegende Locatieverantwoordelijke ben jij de flexibele expert die rust en structuur brengt op elke locatie waar je komt. Je maakt overal het verschil en bewaakt de pedagogische en organisatorische kwaliteit met een objectieve blik.

- **De organisator:** Je bent een krak in plannen en organiseren. Je werkt gestructureerd, gedocumenteerd, hebt oog voor detail en verliest de administratieve deadlines nooit uit het oog.
- **De communicatieve bruggenbouwer:** Je bent een sterke communicator die mensen weet te motiveren. Of het nu gaat om een lastig gesprek met een ouder of het onthalen van een nieuwe medewerker: jij vindt altijd de juiste toon.
- **Analytisch & besluitvaardig:** Je kijkt met een objectieve blik naar de werking en durft knelpunten aan te pakken. Je neemt de eindverantwoordelijkheid op jouw locatie en stuurt bij waar nodig om de visie van Tutters & Bellen te waarborgen.
- **Pedagogisch onderlegd:** Hoewel jouw focus op de organisatie ligt, ben je inhoudelijk sterk genoeg om kinderbegeleiders te coachen en mee te draaien in de leefgroepen wanneer dat nodig is.
- **Infrastructuur-bewaker:** Je hebt een scherp oog voor de veiligheid en hygiëne op de werkvloer en neemt initiatief bij gebreken aan het gebouw.

Jouw profiel en instelling:

- **Betrouwbare teamplayer:** Je bent kindvriendelijk, gemotiveerd, verantwoordelijk, betrouwbaar, loyaal en flexibel. Je werkt goed samen in een team en weet afspraken en regels te respecteren om samen de visie van Tutters & Bellen in de praktijk te zetten.
- **Ervaring & vaardigheden:** Eerdere ervaring in deze functie is een absoluut pluspunt, zeker wat betreft leidinggeven en coaching in een multi-site omgeving (meerdere locaties). Je beschikt over de nodige technische vaardigheden, wat voor ons breder gaat dan louter computerkennis: je beheert vlot onze kindmanagementsoftware (Bitcare), maar hebt tegelijkertijd een scherp oog voor de operationele en technische facetten van de locatie, zoals veiligheid en infrastructuur. Ten slotte ben je op korte termijn beschikbaar om ons team te versterken.

Jouw toekomstig takenpakket *(in een notendop)*

- Je brengt onze missie en visie tot leven in de dagelijkse praktijk en zorgt ervoor dat we voldoen aan de richtlijnen van Agentschap Opgroeien.
- Je volgt de kwaliteitsvereisten van Zorginspectie op en draagt bij aan een positieve evaluatie.
- Je organiseert de dagelijkse werking van het kinderdagverblijf, zodat elk kind zich veilig, geborgen en welkom voelt. Je streeft daarbij steeds naar de hoogste kwaliteit van zorg.
- Je coacht en begeleidt de kinderbegeleiders in hun pedagogisch functioneren. Je stimuleert hen om een gevarieerd aanbod aan activiteiten te voorzien en in te spelen op de ontwikkelingsnoden van elk kind.
- Je voert functioneringsgesprekken en organiseert team- en groepsoverleggen om de samenwerking en professionaliteit te bevorderen.
- Je organiseert regelmatig overleg met de kinderbegeleiders en de organisatoren (coördinatieoverleg) om de werking van het kinderdagverblijf te bespreken en te optimaliseren.
- Je onderhoudt een open, warme en respectvolle communicatie met de ouders.
- Je voert oudergesprekken, zorgt voor een goede informatie-uitwisseling, behandelt eventuele klachten en duidelijke afspraken.
- Je bent verantwoordelijk voor de administratieve taken, zoals planningen, vervangingen, verslagen, registraties, bestellingen, MeMoQ en opvolgingen.
- Je onthaalt nieuwe medewerkers en zorgt voor een goede introductie.
- Je organiseert mee opleidingen voor het team en je collega's.
- Je woont opleidingen en netwerkmomenten in de sector bij, om je kennis, contacten en vaardigheden up-to-date te houden.

Wat hebben wij jou te bieden?

- **Impact als lid van ons strategisch kernteam:** Je maakt deel uit van een gedreven team van experts in pedagogie, administratie, HR, finance en coaching. In deze rol combineer je nauwe samenwerking met de coördinator en verantwoordelijken, met de vrijheid om zelfstandig en projectmatig met uitdagingen aan de slag te gaan.
- **Een rol vol variatie en dynamiek:** Je krijgt een uitdagende functie binnen een jonge, groeiende organisatie, verspreid over onze drie locaties in Antwerpen. Geen dag is hetzelfde in deze flexibele omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan.
- **Sterke professionele omkadering:** Je staat er nooit alleen voor. Je werkt in een team van gemotiveerde teamcoaches en collega-locatieverantwoordelijken, volledig ondersteund door een ervaren coördinatieteam.
- **Contract van onbepaalde duur:** Je krijgt een voltijds contract (40 uren) of deeltijds (32 uren, 4/5) met onmiddellijke stabiliteit.
- **Aantrekkelijk salaris:** Verloning volgens ervaring en anciënniteit op basis van de barema's van de cao Kinderopvang (PC 331, Trap 2, cat B1b).
- **Extralegale voordelen:** Maaltijdcheques en een fietsvergoeding of abonnement voor het openbaar vervoer.
- **Welzijn voor jou en je gezin:** Een zeer uitgebreide hospitalisatieverzekering bij AXA, die bovendien ook gratis is voor jouw eigen kind(eren).
- **Ontspanning & Cultuur:** Een abonnement voor de Zoo Antwerpen en Planckendaal voor zowel werk- als privégebruik.
- **Extra's voor ouders:** Als mama of papa geniet je van extra aanvullende kinderbijslag én een upgrade naar een gezinsabonnement voor de Zoo en Planckendaal.
- **Groei & Ontwikkeling:** Tal van opleidingsmogelijkheden om jezelf steeds verder te blijven verdiepen en professionaliseren.
- **Optimale balans:** We zijn gesloten op alle feest- en bruggdagen én hebben 4 weken collectief verlof per jaar. Daarbovenop krijg je (bij een voltijds contract) nog 12 vrij te kiezen ADV-dagen. Daarnaast zijn flexibele werkuren en gedeeltelijk thuiswerk (voor administratie en voorbereidingen) bij ons de standaard.

De voorwaarden voor deze mooie functie

Om als Locatieverantwoordelijke bij Tutters & Bellen aan de slag te gaan, voldoe je aan de volgende criteria:

- **Diploma & Ervaring:** Je hebt minstens 2 jaar ervaring als leidinggevende (in de kinderopvang) en bent gekwalificeerd met het vereiste diploma voor locatieverantwoordelijke in de groepsopvang: minimaal een bachelor- of masterdiploma in de pedagogische of sociale sector (bijv. Pedagogie van het Jonge Kind).
- **Attesten:** Je beschikt over een attest levensreddend handelen bij kinderen (of bent bereid dit via ons te behalen), een uittreksel uit het strafregister (model 2) en een attest (A+B) van medische geschiktheid.
- **Talenkennis:** Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands (minimaal B1 voor gesprekken en A2 voor schrijven) en een voldoende kennis van het Engels.

Klaar om de drijvende kracht op onze werkvloer te worden?

Neem dan een kijkje op onze website: www.tuttersenbellen.be voor meer info over ons en overtuig ons waarom jij de juiste Locatieverantwoordelijke bent om onze kwaliteit op elke locatie te versterken en te bewaken.

Bezorg je **CV en motivatie** aan Lynsey via jobs@tuttersenbellen.be, met vermelding van: "**Sollicitatie Locatieverantwoordelijke Tutters & Bellen - vliegend**".

Hopelijk tot binnenkort!

