

VACATURE (Vliegende) Teamcoach

Locatie: Wisselend over onze 3 locaties in Antwerpen-Centrum.

Tutters & Bellen is geen doorsnee kinderopvang. Wij zijn een innoverende en professionele organisatie die kwaliteit, duurzaamheid en schaalbaarheid combineert met een +50-koppig team voor 158 kindplaatsen.

Bij ons kom je terecht in een gemotiveerd, divers en creatief team dat zich elke dag inzet voor de allerbeste zorg voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Van pedagogisch kinderbegeleiders en logistieke ondersteuners tot administratieve helden, teamcoaches en verantwoordelijken: samen bouwen we op meerdere locaties in Antwerpen aan een veilige omgeving waarin elk kind kan groeien en bloeien.

Wij geloven dat onze medewerkers het fundament van ons succes vormen. In een omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan, maken hun dagelijkse inzet en enthousiasme onze unieke opvangomgeving mogelijk.

Om onze teams op elke locatie de nodige stabiliteit en ondersteuning te bieden - ook bij piekmomenten of tijdelijke afwezigheden - zoeken wij bijkomend een (vliegende) Teamcoach.

Als teamcoach heb je een gevarieerd takenpakket, waarbij administratieve, coachende en ondersteunende taken elkaar afwisselen. Hierbij werk je nauw samen als **duo met de locatieverantwoordelijke** en ondersteun je het team op locatie bij de dagdagelijkse werking!

Jij wordt de vliegende kracht die onze pedagogische visie op de vloer lokaal implementeert en duurzaam versterkt waar nodig. Jouw doel is dat onze kinderbegeleiders in de best mogelijke omkadering kunnen presteren, zodat elk kind bij ons de allerbeste start krijgt, ongeacht op welke locatie.



Jouw plek in ons team

Bij Tutters & Bellen sta je er niet alleen voor. Wij geloven in een duidelijke taakverdeling zodat iedereen kan excelleren:

- **De bestuurder:** Zet de strategische krijtlijnen uit. Bewaakt de financiële gezondheid van de groep en zorgt voor de middelen om te blijven groeien en focust op nieuwe opportuniteiten, gebouwbeheer, professionalisering en efficiëntere procesoptimalisatie.
- **De Coördinator:** Is de rots in de branding voor de dagelijkse operationele werking. Deze expert behoudt de helikopterview, coacht jou en stuurt het overkoepelende coördinatieteam aan. Zo heb jij altijd een centraal klankbord en sta je er bij uitdagingen nooit alleen voor.
- **Pedagogisch Coach:** Tilt de (toekomstige) kwaliteit op de werkvloer naar een nog hoger niveau. Door actieve coaching en observatie worden de kinderbegeleiders en teamcoaches extra ondersteund. Deze expert fungeert als inhoudelijk klankbord en zorgt dat de pedagogische visie in elke leefgroep écht leeft.
- **De Locatieverantwoordelijke:** Jouw vaste partner en de organisatorische spil op de locatie. Samen vormen jullie een hecht duo aan het roer van de vestiging. Deze rol draagt de eindverantwoordelijkheid voor het behalen van de kwaliteitsnormen (Zorginspectie, MeMoQ), voert de ouder- en functioneringsgesprekken en heeft de algemene organisatorische leiding over de locatie.
- **Jij (als Teamcoach),** bent de pedagogische en praktische motor op de werkvloer. In nauwe samenwerking met de locatieverantwoordelijke vertaal jij onze visie naar de dagelijkse praktijk in de leefgroepen. Als eerste aanspreekpunt voor de kinderbegeleiders bied je hen de nodige ondersteuning, coach je hen bij hun pedagogisch functioneren en beheer je de werkplanningen en de praktische voorraad, zodat de omkadering van het team altijd op punt staat.
- **Leercoach (toekomstige vacature):** Begeleidt medewerkers die via een werkplek-traject hun diploma willen behalen. Deze rol vormt de brug tussen de opleiding en de werkvloer, en biedt intensieve ondersteuning zodat talenten zich kunnen kwalificeren tot sterke kinderbegeleiders.
- **Team kindadministratie:** Zij vormen de administratieve ruggengraat voor onze gezinnen. Van een vlekkeloze inschrijving en dossierbeheer tot de maandelijkse facturatie: zij regelen het allemaal en zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over hun opvangplan en betalingen..
- **Data-analist:** Analyseert de beschikbare data en zorgt voor heldere inzichten in bezettingsgraden, personeelsratio's, kosten en financiële KPI's. Dankzij heldere dashboards en prognoses varen we niet op buikgevoel, maar sturen we in de toekomst de organisatie aan op basis van objectieve feiten.
- **HR-verantwoordelijke:** Bewaakt het menselijk kapitaal van onze organisatie. In de 'war on talent' zorgt zij voor de instroom van de juiste profielen voor onze nieuwe en bestaande locaties. Daarnaast garandeert ze een correcte loonverwerking en ondersteunt ze de leidinggevendenden bij evaluaties, zodat onze teams stabiel en gemotiveerd blijven.

Jouw uitdaging: Praktisch inzicht als stabiliteit

Jij bent de draaiende motor op de werkvloer, de schakel die ervoor zorgt dat onze pedagogische standaarden, missie en visie niet alleen op papier staan, maar ook elke dag op de werkvloer geleefd worden.

- **Coaching-on-the-job & observatie:** Je staat met je voeten in de praktijk. Door middel van observaties op de werkvloer ondersteun je kinderbegeleiders direct in hun handelen door praktische tips, gerichte en directe feedback te geven tijdens de shift. Je bent een baken van rust en expertise op wie het team altijd kan terugvallen en helpt zo je collega's om elke dag te groeien in hun handelen.
- **Van visie naar de werkvloer:** Je integreert de pedagogische methodieken in de dagelijkse werking. Je signaleert waar de werking geoptimaliseerd kan worden en helpt bij het integreren van *best practices* op de vloer. Je zorgt dat de handleidingen en processen voor iedereen helder, gekend, opgevolgd, werkbaar en haalbaar blijven in de hectiek van de dag.
- **Mentorschap & best practices:** Je neemt een actieve rol op in het coachen van onze mentoren en stagiaires, waarbij je waakt over hun groeiproces en de bijbehorende administratie. Als verbindender identificeer en deel je proactief succesvolle werkwijzen tussen onze verschillende vestigingen om onze werking te harmoniseren.
- **De onmisbare tandem & back-up:** Samen met de Locatieverantwoordelijke (LV) vorm je een sterk duo aan het roer van de vestiging. Bij afwezigheid van de LV ben jij het aanspreekpunt voor ouders en externe instanties. Je straalt vertrouwen uit tijdens inspecties en neemt daadkrachtig de leiding bij crisisprocedures.
- **Operationele stabiliteit:** Je bewaart het overzicht tijdens piekmomenten. Je regelt de dagplanning (o.a. via Strobbo), beheert de stock en lost praktische knelpunten op, zodat het team op de vloer zich volledig kan focussen op de zorg voor de kinderen.

Wie ben jij?

Houd jij van variatie en krijg je energie van verschillende dynamieken? Als vliegende teamcoach is geen week hetzelfde. Je bent de flexibele expert die op elke locatie het verschil maakt en overal de pedagogische kwaliteit bewaakt!

- **De praktische coach:** Je bent een krak in coaching-on-the-job. Je ziet tijdens de shift wat er nodig is en ondersteunt je collega's direct in hun handelen. Je zorgt dat de afspraken en werkprocessen die er zijn, ook écht nageleefd worden.
- **De inspirator op de vloer:** Je krijgt energie van het laten groeien van mensen en het coachen van teamleden is jou op het lijf geschreven. Je kunt pedagogische concepten en visie vertalen naar de dagelijkse praktijk.
- **Oplossingsgericht & daadkrachtig:** Je kijkt met een frisse blik naar de werking op de verschillende locaties. Je identificeert praktische knelpunten (in de groep, de planning of de sfeer) en deinst er niet voor terug om deze aan te pakken of te bespreken met de Locatieverantwoordelijke.
- **Communicatieve bruggenbouwer:** Je bent een sterke communicator die mensen weet te motiveren, ook bij veranderingen. Initiatief nemen en het inbrengen van eigen ideeën en inbreng schrikken jou niet af.
- **Bewaker van de teamspirit:** Naast de praktische werking heb je een scherp oog voor de groepsdynamiek op de vloer. Jij bent degene die de sfeer aanvoelt en weet hoe je een team motiveert, zelfs op de drukste dagen. Door jouw aanwezigheid breng je niet alleen structuur, maar ook een flinke dosis positieve energie, zodat elke kinderbegeleider met een glimlach op de groep staat.
- **Mentor & pedagogisch expert:** De ontwikkeling van jonge kinderen heeft voor jou geen geheimen. Je haalt veel voldoening uit het ondersteunen van stagiaires, zowel in hun groei als in de bijbehorende administratie. Je fungeert als klankbord en coach voor onze mentoren op de werkvloer.
- **Betrouwbare teamplayer:** Je bent kindvriendelijk, loyaal en flexibel. Je werkt nauw samen in een tandem met de Locatieverantwoordelijke en bent de rechterhand waar het team op kan bouwen. Je bent de verbindende factor die 'best practices' deelt tussen de verschillende locaties.
- **Ervaring:** Je hebt minimaal 10 jaar ervaring op de werkvloer of een relevant bachelordiploma. Je kunt snel schakelen tussen verschillende teams en locaties (multi-site ervaring is een plus). Daarnaast beschik je over de nodige technische (computer)vaardigheden en ben je op korte termijn beschikbaar om ons te versterken.

Jouw toekomstig takenpakket *(in een notendop)*

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor een team van pedagogisch kinderbegeleiders. Ze kunnen bij jou terecht met al hun vragen en je staat open om hen te helpen.
- Je onthaalt, ondersteunt en beoordeelt stagiaires gedurende hun stageperiode. Je neemt hiervoor contact op met verschillende scholen en zorgt er ook voor dat de administratieve kant in orde is.
- Je zorgt voor een open, warme en respectvolle communicatie naar ouders en staat mee in voor een goede en volledige informatie-uitwisseling alsook duidelijkheid in verwachtingen en afspraken.
- Je coacht de kinderbegeleiders in hun pedagogisch functioneren en gaat samen met hen op zoek naar een doeltreffende en efficiënte manier van werken (bv: Ziko-Vo's, organisatie van het eetmoment, voorbereiding van activiteiten,...).
- Je observeert kinderen en zoekt samen met de kinderbegeleiders naar gepast en uitdagend spelaanbod.
- Je werkt nauw samen met je collega's van het coördinatieteam. Je bent tweewekelijks aanwezig op het coördinatieoverleg en gedurende de week houden jullie elkaar op de hoogte van updates.
- Je verzorgt de planningen en uurroosters (via Strobbo) van de kinderbegeleiders en stagiaires (bv: uurroosters, vakantie-aanvragen opvolgen, sollicitaties en evaluatiemomenten inplannen en bijwonen, aanwezigheidsregisters van stagiaires opvolgen, ...).
- Je volgt de stock & voorraad op en geeft tijdig updates over de inventarissen en aankopen (bv: schoonmaakproducten, speelgoed, luiers, verzorgingsmateriaal, EHBO- spullen, ...).
- Je bewaakt de orde, netheid en veiligheid op de locatie en volgt het onderhoud of de herstelling van (spel)materiaal nauwgezet op..

Wat hebben wij jou te bieden?

- **Impact als lid van ons strategisch kernteam:** Je maakt deel uit van een gedreven team van experts in pedagogie, administratie, HR, finance en coaching. In deze rol combineer je nauwe samenwerking met de coördinator en verantwoordelijken, met de vrijheid om zelfstandig en projectmatig met uitdagingen aan de slag te gaan.
- **Een rol vol variatie en dynamiek:** Je krijgt een uitdagende functie binnen een jonge, groeiende organisatie, verspreid over onze drie locaties in Antwerpen. Geen dag is hetzelfde in deze flexibele omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan.
- **Sterke professionele omkadering:** Je staat er nooit alleen voor. Je werkt in een team van gemotiveerde collega-teamcoaches en locatieverantwoordelijken, volledig ondersteund door een ervaren coördinatieteam.
- **Contract van onbepaalde duur:** Je krijgt een voltijds contract (40 uren) of deeltijds (32 uren, 4/5) met onmiddellijke stabiliteit.
- **Aantrekkelijk salaris:** Verloning volgens ervaring en anciënniteit op basis van de barema's van de cao Kinderopvang (PC 331, Trap 2, cat B1c).
- **Extralegale voordelen:** Maaltijdcheques en een fietsvergoeding of abonnement voor het openbaar vervoer.
- **Welzijn voor jou en je gezin:** Een zeer uitgebreide hospitalisatieverzekering bij AXA, die bovendien ook gratis is voor jouw eigen kind(eren).
- **Ontspanning & Cultuur:** Een abonnement voor de Zoo Antwerpen en Planckendaal voor zowel werk- als privégebruik.
- **Extra's voor ouders:** Als mama of papa geniet je van extra aanvullende kinderbijslag én een upgrade naar een gezinsabonnement voor de Zoo en Planckendaal.
- **Groei & Ontwikkeling:** Tal van opleidingsmogelijkheden om jezelf steeds verder te blijven verdiepen en professionaliseren.
- **Optimale balans:** We zijn gesloten op alle feest- en brugdagen én hebben 4 weken collectief verlof per jaar. Daarbovenop krijg je (bij een voltijds contract) nog 12 vrij te kiezen ADV-dagen. Daarnaast zijn flexibele werkuren die je zelf bepaalt bij ons de standaard.

De voorwaarden voor deze mooie functie

Om als Teamcoach bij Tutters & Bellen aan de slag te gaan, voldoe je aan de volgende criteria:

- **Diploma & Ervaring:** Je bent gekwalificeerd en voldoet minimaal aan de officiële diplomavereisten van kinderbegeleider. Je hebt minstens 10 jaar ervaring als kinderbegeleider óf je beschikt over een HB05- of Professioneel bachelordiploma in de zorg (bijv. Pedagogie van het Jonge Kind).
- **Attesten:** Je beschikt over een attest levensreddend handelen bij kinderen (of bent bereid dit via ons te behalen), een uittreksel uit het strafregister (model 2) en een attest (A+B) van medische geschiktheid.
- **Talenkennis:** Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands (minimaal B1 voor gesprekken en A2 voor schrijven) en een voldoende kennis van het Engels.

Klaar om de drijvende kracht op onze werkvloer te worden?

Neem dan een kijkje op onze website: www.tuttersenbellen.be voor meer info over ons en overtuig ons waarom jij de juiste Teamcoach bent om onze kwaliteit op elke locatie te versterken en te bewaken.

Bezorg je **CV en motivatie** aan Lynsey via jobs@tuttersenbellen.be, met vermelding van: "**Sollicitatie Teamcoach Tutters & Bellen - vliegend**".

Hopelijk tot binnenkort!

