

VACATURE Coördinator

Locatie: Hoofdkantoor Antwerpen + 3 locaties in Antwerpen-Centrum.

Tutters & Bellen is geen doorsnee kinderopvang. Wij zijn een innoverende en professionele organisatie die kwaliteit, duurzaamheid en schaalbaarheid combineert met een +50-koppig team voor 158 kindplaatsen.

Bij ons kom je terecht in een gemotiveerd, divers en creatief team dat zich elke dag inzet voor de allerbeste zorg voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Van pedagogisch kinderbegeleiders en logistieke ondersteuners tot administratieve helden, teamcoaches en verantwoordelijken: samen bouwen we op meerdere locaties in Antwerpen aan een veilige omgeving waarin elk kind kan groeien en bloeien.

Wij geloven dat onze medewerkers het fundament van ons succes vormen. In een omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan, maken hun dagelijkse inzet en enthousiasme onze unieke opvangomgeving mogelijk.

Om onze locaties operationeel in topvorm te houden, zoeken wij een daadkrachtige Coördinator.

Jij wordt de drijvende operationele kracht die ons coördinatieteam aanstuurt en de rots in de branding is voor onze locatieteams. Jij zorgt dat alles operationeel vlekkeloos draait. Bij uitdagingen houd jij het hoofd koel en geef je duidelijke instructies, zodat onze begeleiders zich 100% kunnen focussen op de beste zorg voor de kinderen.



Jouw plek in ons team

Bij Tutters & Bellen sta je er niet alleen voor. Wij geloven in een duidelijke taakverdeling zodat iedereen kan excelleren:

- **De bestuurder:** Zet de strategische krijtlijnen uit. Bewaakt de financiële gezondheid van de groep en zorgt voor de middelen om te blijven groeien en focust op nieuwe opportuniteiten, gebouwbeheer, professionalisering en efficiëntere procesoptimalisatie.
- **Jij (als Coördinator),** bent de rots in de branding voor de dagelijkse werking. Als coördinator behoud je een helicopterview en speel je als natuurlijk leider een centrale adviesrol voor het coördinatieteam. Samen met ons sterke team van Locatieverantwoordelijken en Teamcoaches stuur je de locaties dagelijks aan en bewaken jullie zo samen de operationele en pedagogische kwaliteit, professionaliteit en visie.
- **Pedagogisch Coach:** Tilt de (toekomstige) kwaliteit op de werkvloer naar een nog hoger niveau. Door actieve coaching en observatie worden de kinderbegeleiders en teamcoaches extra ondersteund. Deze expert fungeert als inhoudelijk klankbord en zorgt dat de pedagogische visie in elke leefgroep écht leeft.
- **Leercoach (toekomstige vacature):** Begeleid medewerkers die via een werkplek-traject hun diploma willen behalen. Deze rol vormt de brug tussen de opleiding en de werkvloer, en biedt intensieve ondersteuning zodat talenten zich kunnen kwalificeren tot sterke kinderbegeleiders.
- **Team kindadministratie:** Zij vormen de administratieve ruggengraat voor onze gezinnen. Van een vlekkeloze inschrijving en dossierbeheer tot de maandelijkse facturatie: zij regelen het allemaal en zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over hun opvangplan en betalingen..
- **Data-analist:** Analyseert de beschikbare data en zorgt voor heldere inzichten in bezettingsgraden, personeelsratio's, kosten en financiële KPI's. Dankzij heldere dashboards en prognoses varen we niet op buikgevoel, maar sturen we in de toekomst de organisatie aan op basis van objectieve feiten.
- **HR-verantwoordelijke:** Bewaakt het menselijk kapitaal van onze organisatie. In de 'war on talent' zorgt zij voor de instroom van de juiste profielen voor onze nieuwe en bestaande locaties. Daarnaast garandeert ze een correcte loonverwerking en ondersteunt ze de leidinggevenden bij evaluaties, zodat onze teams stabiel en gemotiveerd blijven.

Jouw uitdaging: Operationeel leiderschap & stabiliteit

Als Coördinator ben jij de onmisbare schakel tussen het strategisch bestuur en de dagelijkse praktijk op de vloer. Je behoudt het overzicht en zorgt dat onze locaties operationeel vlekkeloos draaien.

- **Coaching & aansturing:** Je bent de mentor en het vaste aanspreekpunt voor onze Locatieverantwoordelijken en Teamcoaches. Je ondersteunt hen actief, geeft advies bij complexe (ouder)situaties of teamdynamieken en zorgt dat zij hun locaties vol vertrouwen en zelfstandig kunnen leiden.
- **Operationele kwaliteit & efficiëntie:** Je bewaakt de interne afspraken en visie op de vloer. Je kijkt kritisch naar onze dagelijkse werking en koppelt structureel feedback terug. Je signaleert knelpunten vroegtijdig en zorgt voor werkbaar optimalisaties, zodat elke vestiging dezelfde hoge T&B-kwaliteit uitstraalt en de werkdruk voor iedereen behapbaar blijft.
- **Veiligheid & crisismanagement:** Jij bent de hoeder van ons operationele fundament. Je zorgt dat de wettelijke veiligheids- en hygiënemaatregelen overal strikt en uniform worden toegepast. Je werkt risicoanalyses uit, volgt deze nauwgezet op en bent de kalme, besluitvaardige leider wanneer crisisprocedures moeten worden opgestart.
- **Communicatie & verbinding:** Jij bent de lijm tussen de locaties. Je organiseert en leidt de coördinatie- en teamoverleggen. Daarnaast beheer en stroomlijn je de interne communicatie en documentatie (via o.a. Google Mail, Drive en Chat), zodat informatie altijd vlot doorstroomt en alle neuzen in dezelfde richting staan.
- **Toekomstgericht beleid:** Je volgt nieuwe beleidswijzigingen en wettelijke kaders op en vertaalt deze direct naar werkbaar operationele processen voor op de werkvloer. Daarnaast zit je mee aan de tekentafel en denk je als strategische partner proactief mee over het bredere 'Toekomstplan Tutters & Bellen'.

Wie ben jij?

Wij zoeken een daadkrachtige **mensen-manager** met een koel hoofd en een warm hart voor de kinderopvang.

- **De geboren leider:** Je bent een natuurlijke coach die een team kan dragen en optillen. Je durft los te laten en vol vertrouwen te delegeren naar je Locatieverantwoordelijken, maar je staat er direct als een rots in de branding wanneer zij jouw hulp nodig hebben.
- **Oplossingsgericht & stressbestendig:** Je raakt niet in paniek van een onverwachte crisis, een plotse uitval of een gewijzigde planning. Waar anderen chaos zien, breng jij onmiddellijk structuur, overzicht en actie.
- **Ervaring met impact:** Je hebt aantoonbare ervaring in een leidinggevende, coördinerende of operationele managementrol. Ervaring in een multi-site omgeving (kinderopvang, zorgverlening,...) is een zeer sterke troef.
- **Warm, maar besluitvaardig:** Je begrijpt de gevoeligheden binnen een kinderopvang en gaat empathisch om met de bezorgdheden van ouders of begeleiders. Tegelijkertijd ben je niet bang om moeilijke gesprekken te voeren, knopen door te hakken en duidelijke grenzen te stellen om je team en onze kwaliteit te beschermen.
- **Proactieve helicopterview:** Je laat je niet opslokken door de waan van de dag. Waar anderen focussen op het operationele brandje van vandaag, denk jij al na over het proces van morgen. Je neemt voluit eigenaarschap om zaken te stroomlijnen en handelt proactief binnen de afgesproken strategische klijntlijnen.
- **Communicatieve bruggenbouwer:** Je kan moeiteloos schakelen tussen verschillende niveaus: van een geruststellend en helder gesprek met een ongeruste ouder tot een strategisch overleg met de bestuurder. Je verbindt mensen en locaties.
- **Hands-on & mobiel:** Je zit niet vastgeroest achter een bureau op het hoofdkantoor. Je bent fysiek en mentaal wendbaar om soepel te schakelen tussen onze verschillende locaties in Antwerpen-Centrum (rijbewijs B is een pluspunt).

Wat hebben wij jou te bieden?

- **Impact als lid van ons strategisch kernteam:** Je maakt deel uit van een gedreven team van experts in pedagogie, administratie, HR, finance en coaching. In deze rol combineer je nauwe samenwerking met de coördinator en verantwoordelijken, met de vrijheid om zelfstandig en projectmatig met uitdagingen aan de slag te gaan.
- **Een rol vol variatie en dynamiek:** Je krijgt een uitdagende functie binnen een jonge, groeiende organisatie, verspreid over onze drie locaties in Antwerpen. Geen dag is hetzelfde in deze flexibele omgeving waar professionaliteit en een warm, zorgzaam hart hand in hand gaan.
- **Sterke professionele omkadering:** Je staat er nooit alleen voor. Je werkt in een team van gemotiveerde collega-teamcoaches en locatieverantwoordelijken, volledig ondersteund door een ervaren coördinatieteam.
- **Contract van onbepaalde duur:** Je krijgt een voltijds contract (40 uren) of deeltijds (32 uren, 4/5) met onmiddellijke stabiliteit.
- **Aantrekkelijk salaris:** Verloning volgens ervaring en anciënniteit op basis van de barema's van de cao Kinderopvang (PC 331, Trap 2, cat K3).
- **Extralegale voordelen:** Maaltijdcheques en een fietsvergoeding of abonnement voor het openbaar vervoer.
- **Welzijn voor jou en je gezin:** Een zeer uitgebreide hospitalisatieverzekering bij AXA, die bovendien ook gratis is voor jouw eigen kind(eren).
- **Ontspanning & Cultuur:** Een abonnement voor de Zoo Antwerpen en Planckendaal voor zowel werk- als privégebruik.
- **Extra's voor ouders:** Als mama of papa geniet je van extra aanvullende kinderbijslag én een upgrade naar een gezinsabonnement voor de Zoo en Planckendaal.
- **Groei & Ontwikkeling:** Tal van opleidingsmogelijkheden om jezelf steeds verder te blijven verdiepen en professionaliseren.
- **Optimale balans:** We zijn gesloten op alle feest- en bruggdagen én hebben 4 weken collectief verlof per jaar. Daarbovenop krijg je (bij een voltijds contract) nog 12 vrij te kiezen ADV-dagen. Daarnaast zijn flexibele werkuren en gedeeltelijk thuiswerk (voor administratie en voorbereidingen) bij ons de standaard.

De voorwaarden voor deze mooie functie

Om als Coördinator bij Tutters & Bellen aan de slag te gaan, voldoe je aan de volgende criteria:

- **Diploma & Ervaring:** Je hebt minstens 3 jaar ervaring als leidinggevende (in de kinderopvang) en bent gekwalificeerd met het vereiste diploma voor locatieverantwoordelijke in de groepsopvang: minimaal een bachelor- of masterdiploma in de pedagogische of sociale sector (bijv. Pedagogie van het Jonge Kind).
- **Attesten:** Je beschikt over een attest levensreddend handelen bij kinderen (of bent bereid dit via ons te behalen), een uittreksel uit het strafregister (model 2) en een attest (A+B) van medische geschiktheid.
- **Talenkennis:** Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands (minimaal B1 voor gesprekken en A2 voor schrijven) en een goede kennis van het Engels.

Klaar om de operationele rots in onze branding te worden?

Neem dan een kijkje op onze website: www.tuttersenbellen.be voor meer info over ons en overtuig ons waarom jij de juiste leider bent om onze locaties aan te sturen en operationeel te ontzorgen.

Bezorg je **CV en motivatie** aan Maxim via jobs@tuttersenbellen.be, met vermelding van: "**Sollicitatie Coördinator Tutters & Bellen**".

Hopelijk tot binnenkort!

